

## Cookies

---

CÓDIGO: PL 158.03.00

PUBLICAÇÃO: 05/05/2021

---

### ÍNDICE

1	OBJETIVO .....	2
2	APLICAÇÃO .....	2
3	DEFINIÇÕES.....	2
4	DISPOSIÇÕES GERAIS.....	2
4.1	Que tipo de Cookie a SONDA utiliza .....	2
4.2	Gerenciamento de Cookies. ....	3
4.3	Canal de Atendimento.....	3
5	ATRIBUIÇÕES E RESPONSABILIDADES .....	3
6	ANEXOS .....	3
7	DOCUMENTOS RELACIONADOS .....	4
8	HISTÓRICO DE REVISÕES.....	5

## Cookies

---

CÓDIGO: PL 158.03.00

PUBLICAÇÃO: 05/05/2021

---

### 1 OBJETIVO

Essa política tem por objetivo fornecer as diretrizes para a correta utilização de cookies na coleta dos dados pessoais ao acessar um dos canais da SONDA, sejam esses acessos por meio dos sites ou Portais das empresas SONDA.

### 2 APLICAÇÃO

A aplicação dessa política estende-se a todas as áreas da SONDA, bem como a todos os colaboradores contratados, parceiros de negócio e consultorias externas (e seus funcionários) quando eles estiverem agindo em nome da SONDA ou de qualquer uma de suas empresas e aos Titulares de dados que acessem o site e/ou os Portais da SONDA.

### 3 DEFINIÇÕES

**Cookies:** são arquivos de texto ou fragmentos de informação que são baixados no computador, smartphone ou qualquer outro dispositivo com acesso à internet quando o site da SONDA ou Portais de Clientes e Fornecedores são visitados ou acessados. Os cookies permitem que, durante um período de tempo, um website se recorde das ações e preferências registradas em nome do Usuário. O uso de cookies existe para que o Usuário, ao regressar a um website que já visitou, não tenha, em princípio, que indicar novamente as suas preferências de navegação (idioma, fonte, forma de visualização etc.). Os cookies podem ser persistentes ou de sessão.

**Cookies de sessão ou temporários:** São cookies que expiram assim que você fecha o seu navegador, encerrando a sessão.

**Cookies persistentes ou permanentes:** São cookies que permanecem no seu dispositivo durante um período determinado ou até que você os exclua.

**Cookies necessários:** São cookies essenciais que possibilitam a navegação em nossos portais e o acesso a todos os recursos; sem estes, nossos serviços podem apresentar mal desempenho ou não funcionar.

**Cookies de desempenho:** são cookies que otimizam a forma que nossos portais funcionam, coletando informações anônimas sobre as páginas acessadas.

**Cookies de funcionalidade:** são cookies que memorizam suas preferências e escolhas (como seu nome de usuário).

**Cookies de Rendimento:** são cookies que coletam informações de como os sites são usados.

### 4 DISPOSIÇÕES GERAIS

#### 4.1 Que tipo de Cookie a SONDA utiliza

- **Cookies Estritamente Necessários:** Esses cookies são essenciais para prover os serviços disponíveis em nossos portais e permite utilizar algumas características específicas dos nossos sites. Sem este Cookie, não podemos prover alguns recursos (Habilitado por padrão);
- **Cookies de Funcionalidade:** Esses Cookies são utilizados para prover experiência de navegação mais personalizadas e gravar suas preferencias em nosso site. Por

## Cookies

---

CÓDIGO: PL 158.03.00

PUBLICAÇÃO: 05/05/2021

---

exemplo, guardar preferências de idioma. (Desabilitado por padrão);

- **Cookies de Rendimento:** Esses cookies são usados para coletar informações, para analisar o tráfego e a forma como os usuários usam nosso site. Por exemplo, esses cookies podem coletar dados como há quanto tempo você está navegando em nosso site ou quais páginas você visita, o que nos ajuda a entender como podemos melhorar nosso site para você.

### 4.2 Gerenciamento de Cookies.

O usuário poderá gerenciar o uso de cookies através do seu navegador, podendo aceitar, rejeitar ou excluir. A alteração no gerenciamento de cookies poderá fazer com que certas funcionalidades ou serviços do Portal ou Site não funcionem.

Além dos cookies, a SONDA poderá utilizar outras tecnologias de rastreamento, que permitam contabilizar acessos, fornecer serviços, identificar IP, tipo de navegador, localização de onde está acessando o Portal, identificador único de dispositivo, endereço MAC, URLs visitadas, sistema operacional usado e outros.

### 4.3 Canal de Atendimento

Se você tiver qualquer dúvida sobre esta Política de Cookies ou a respeito de como a SONDA trata seus dados pessoais, entre em contato pelo e-mail: [data.privacy.office@sonda.com](mailto:data.privacy.office@sonda.com), ou se preferir, encaminhar comunicação diretamente para o endereço: Rua Dom Aguirre, 576 - Bloco II - 1.º andar, Jardim Marajoara - CEP 04671-245, São Paulo-SP.

Essas informações estão embasadas conforme Aviso Legal:

De acordo com a Lei 13.709 de 2018, a SONDA e todas as empresas do grupo SONDA requer que os dados pessoais e sensíveis contidos neste documento devem ser tratados com as devidas medidas e controles de segurança adequadas as finalidades estabelecidas entre as partes. Em caso da não necessidade de dados pessoais e sensíveis para alcançar as finalidades definidas, a SONDA requer que seja notificada, imediatamente, para o devido ajuste dos dados pessoais e sensíveis fornecidos e, ao final do tratamento, requer que todos os dados pessoais e sensíveis coletados e tratados neste documento sejam devolvidos à SONDA e excluídas de todas as bases e meios de armazenamento do receptor, salvo obrigação legal.

## 5 ATRIBUIÇÕES E RESPONSABILIDADES

“Não há”

## 6 ANEXOS

“Não há”.

## Cookies

---

**CÓDIGO:** PL 158.03.00

**PUBLICAÇÃO:** 05/05/2021

---

### 7 DOCUMENTOS RELACIONADOS

“Não há”.

## Cookies

CÓDIGO: PL 158.03.00

PUBLICAÇÃO: 05/05/2021

## 8 HISTÓRICO DE REVISÕES

Versão	Data de Elaboração	Revisão (descrever o que foi revisado / alterado)	Autor	Aprovador / Data Aprovação		Histórico C = Criação R = Revisão A = Aprovação
				SONDA	Cliente	
1.0	15/02/2021	Política de Cookies elaboração	Rafael Santos			C
1.0	23/04/2021	Revisão da Política	Nilze Barbosa			R
1.0	23/04/2021	Revisão Final	Arnaldo Chaim	Bárbara Moreira Franco 15/04/2021		A
1.1	04/02/2022	Exclusão dos dados pessoais do DPO	Carlos Lino	Arnaldo Chaim		A
1.2	06/06/2022	Alteração do endereço físico no Canal de Atendimento de Tamboré para Dom Aguirre	Nilze Barbosa	Arnaldo Chaim		A